

BEROEPSVERENIGING EN KLACHTEN

Mesologie is een beschermd beroep. Ik ben als Mesoloog aangesloten bij de beroepsvereniging NVVM (Nederlandse Vereniging Voor Mesologie), bij de overkoepelende organisatie RBCZ (Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg) en de daarbij aangesloten beroepsvereniging VBAG. Voor meer informatie kun je terecht op:

Mesologie | Complementaire geneeskunde | www.mesologie.nl

VBAG | Beroepsvereniging Natuurlijke Geneeswijzen | vbag.nl

RBCZ | Vereniging ter Bevordering van Alternatieve Geneeswijze | rbcz.nu

Wat moet je doen als je een klacht hebt?

Zorg is en blijft mensenwerk. Het kan dus zijn dat je ontevreden bent met een geleverde dienst of advies. Dan hoor ik dat uiteraard graag en dan gaan we in gesprek over de situatie. Mochten we er dan toch niet samen uit komen, dan kun je een klacht indien via mijn beroepsorganisatie: vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen. Conform de Wet kwaliteit klachten en geschillen in de zorg ([Wkkgz](#)) is elke zorgaanbieder verplicht zijn cliënten toegang te bieden tot een onafhankelijke klachtenfunctionaris. De onafhankelijke klachtenfunctionaris van VBAG is werkzaam bij Quasir. Quasir is het expertisecentrum voor klachtenmanagement in de zorg- en welzijnssector. Je kunt contact opnemen met de onafhankelijke klachtenfunctionaris van Quasir via: email (bemiddeling@quasir.nl t.a.v. coördinator klachtenbemiddeling) of per telefoon [06 4844 5538](tel:0648445538).